This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images,
Please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.

THIS PAGE BLANK (USPTO)

Octrooiraad



₁₂ A Terinzagelegging ₁₁ 8501150

Nederland

19) N

- Werkwijze voor het transporteren van voorwerpen tussen een centrale post en verspreide bestemmingen.
- (51) Int.CI4:: B07C3/18.
- (71) Aanvrager: Van Gend en Loos N.V. te Utrecht.
- Gem.: Ir. G.F. van der Beek c.s.
 NEDERLANDSCH OCTROOIBUREAU
 Joh. de Wittlaan 15
 2517 JR 's-Gravenhage.

(21) Aanvrage Nr. 8501150.

(22) Ingediend 19 april 1985.

32 -

33 -

31) `-

(62) -

43 Ter inzage gelegd 17 november 1986.

De aan dit blad gehechte afdruk van de beschrijving met conclusie(s) en eventuele tekening(en) bevat afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijk-ingediende stukken; deze laatste kunnen bij de Octrooiraad op verzoek worden ingezien.

Werkwijze voor het transporteren van voorwerpen tussen een centrale post en verspreide bestemmingen.

De uitvinding heeft betrekking op een werkwijze voor
het transporteren van voorwerpen tussen een centrale post en verspreide
bestemmingen, waarbij de voorwerpen in de centrale post aan de hand van
de postcode, die vermeld is in de adressen van de bestemmingen, worden
5 gesorteerd in groepen die vervolgens worden getransporteerd elk naar
een uit een aantal lokale posten, waar de groepen worden verdeeld in
deelgroepen, elk voor een besteller, die de voorwerpen uit de
betreffende deelgroep aflevert op de betreffende bestemmingen.

Een dergelijke werkwijze wordt bijvoorbeeld algemeen toegepast 10 door de posterijen voor het transporteren van pakjes en brieven vanaf een afzender naar de bestemming, die aangeduid is door middel van het adres op elk pakje of brief.

Een nadeel van deze bekende werkwijze is dat er geen enkele controle is op het feit of een brief of pakje ook inderdaad op de 15 plaats van bestemming is afgeleverd. Heeft een brief over het algemeen geen directe, in geld uit te drukken waarde (los van de waarde van de informatie in de brief), bij pakjes met inhoud vertegenwoordigt die inhoud veelal wel een zekere in geld uit te drukken waarde. De afzender van een dergelijk pakje zal dan ook graag enige zekerheid willen hebben 20 over het feit of het pakje zijn bestemming al dan niet heeft bereikt. In de tot nu toe gebruikte werkwijze kan deze zekerheid althans niet worden verkregen. De afzender heeft alleen de mogelijkheid om na een zekere periode bij de geadresseerde te informeren of het pakje zijn bestemming heeft bereikt. In het bijzonder bij de verzending van goederen door een verkoper naar een koper zal de verkoper de zekerheid willen hebben dat de goederen ook inderdaad bij de koper zijn afgeleverd, omdat hij pas dan aan zijn leveringsplicht heeft voldaan. Gedacht wordt in dit verband bijvoorbeeld aan postorderbedrijven, boekenclubs en dergelijke, die dagelijks grote aantallen pakketten 30 versturen die tezamen een aanzienlijke geldswaarde kunnen vertegenwoordigen.

De uitvinding heeft nu ten doel aan te geven op welke wijze voorwerpen kunnen worden getransporteerd tussen een centrale post en verspreide bestemmingen zodanig dat na het transport gecontroleerd kan 35 worden of elk voorwerp zijn bestemming heeft bereikt of niet.

In overeenstemming met deze doelstelling verschaft de uitvinding nu een werkwijze van in de aanhef genoemde soort, welke wordt

gekenmerkt, doordat de postcodes van de te verzenden voorwerpen worden opgenomen in een bestand, dat aan de hand van dit bestand een verzendlijst wordt gemaakt waarop alle postcodes worden vermeld, welke verzendlijst wordt verstuurd naar de lokale posten, dat in elke lokale 5 post de verzendlijst wordt verdeeld in wijklijsten die elk alle binnen een bepaalde wijk gelegen postcodes van de verzendlijst bevatten, dat de van de centrale post ontvangen groep van voorwerpen aan de hand van deze wijklijsten wordt verdeeld in de genoemde deelgroepen, waarbij op de wijklijst de postcode van elk voorwerp wordt aangevuld met het 10 huisnummer van het adres van het betreffende voorwerp, dat tijdens het bestellen de postcodes van onbestelbare voorwerpen van een indicatie worden voorzien door de besteller, en dat de onbestelbare voorwerpen met de wijklijst worden teruggebracht naar de lokale post.

Met de werkwijze volgens de uitvinding is op diverse tijdstippen en op diverse plaatsen een controle mogelijk. Aan het begin van de transportroute wordt de postcode van elk te tranporteren voorwerp opgenomen in het genoemde bestand, aan de hand van welk bestand een verzendlijst wordt gemaakt. Na ontvangst van de voorwerpen in een lokale post wordt een verdere sortering van de voorwerpen uitgevoerd in 20 deelgroepen, bestemd voor diverse wijken. Deze sortering vindt plaats aan de hand van de ontvangen verzendlijst zodat tijdens dit sorteerproces gecontroleerd kan worden of alle voorwerpen op de lijst inderdaad van de centrale post zijn ontvangen. Iedere besteller weet bovendien voordat hij op pad gaat, of hij alle voorwerpen op zijn 25 wijklijst ook inderdaad bij zich heeft. Blijkt een voorwerp onbestelbaar te zijn dan wordt dit door de besteller op de wijklijst aangetekend. Elke besteller levert de onbestelbare voorwerpen tezamen met de wijklijst weer in bij de lokale post. Op dat moment is dus nauwkeurig bekend welke voorwerpenb op hun bestemming zijn aangekomen, en welke niet.

De als onbestelbaar aangemerkte en op de centrale post teruggebrachte voorwerpen kunnen natuurlijk direct vanaf de lokale posten teruggetransporteerd worden naar de centrale post om vandaar te worden geretourneerd aan afzender. Het was echter de bedoeling van 35 afzender dat deze voorwerpen hun plaats van bestemming zouden bereiken en het verdient derhalve de voorkeur om op een later tijdstip nogmaals te proberen om de aanvankelijk als onbestelbaar teruggebrachte voorwerpen nogmaals te bestellen. In overeenstemming daarmee heeft een voorkeursuitvoeringsvorm van de werkwijze volgens de uitvinding 40 derhalve het kenmerk, dat een als onbestelbaar teruggebracht voorwerp

in de lokale post wordt opgeslagen totdat in de rokale post een volgende groep van voorwerpen wordt ontvangen waarvan een deelgroep bezorgd moet worden in de wijk waarin ook het betreffende voorwerp bezorgd zou moeten worden, in welk geval de gegevens van het genoemde teruggebrachte voorwerp worden opgenomen in de wijklijst en het voorwerp wordt toegevoegd aan de betreffende deelgroep van te bezorgen voorwerpen.

Het komt in het bijzonder bij koop/verkoop-transacties voor dat de koper om de een of andere reden de ontvangen goederen wil retourneren 10 aan afzender. Het is bij transport via de posterijen in zo'n geval nodig om met het te retourneren voorwerp naar het dichtst bij zijnde postkantoor te gaan waar het voorwerp wordt voorzien van een nieuw adres (het adres van de oorspronkelijke afzender). Vervolgens wordt dit voorwerp dan op dezelfde wijze als elk ander voorwerp getransporteerd. 15 Deze procedure brengt voor de koper nogal wat rompslomp met zich mee en wordt dan ook in de praktijk als lastig ervaren. Deze rompslomp kan binnen het kader van de werkwijze volgens de uitvinding echter worden vermeden. Een werkwijze die derhalve de voorkeur verdient, heeft het kenmerk, dat indien een voorwerp vanaf een bestemming moet worden geretourneerd aan afzender de betreffende postcode met huisnummer en een retourindicatie wordt opgenomen in het bestand en in de verzendlijst, dat de besteller het voorwerp op het betreffende adres ophaalt, zijn wijklijst van een indicatie bij de betreffende postcode voorziet en het voorwerp transporteert naar de betreffende lokale post. 25 De koper behoeft nu alleen via de telefoon aan de verkoper mee te delen dat hij de ontvangen goederen wil retourneren en de verkoper behoeft alleen opdracht te geven aan de transporteur om de goederen weer op te halen. Door de betreffende postcode met huisnummer in het bestand op te nemen komt dit adres vanzelf op de juiste wijklijst terecht en de 30 retourindicatie geeft aan dat er een voorwerp opgehaald moet worden.

Ook in het geval de besteller een te retourneren voorwerp moet ophalen kan het voorkomen dat dit om de een of andere reden niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat er op het betreffende adres tijdelijk niemand aanwezig is. Het service-element in de werkwijze wordt verder verhoogd door in zo'n geval een tweede (en eventueel een verdere) poging te ondernemen om het te retourneren voorwerp nogmaals op te halen. In dit verband verdient het derhalve de voorkeur dat, indien een te retourneren voorwerp niet door de besteller in ontvangst genomen kan worden een desbetreffende indicatie door de besteller op de wijklijst wordt aangebracht, dat de gegevens van dit voorwerp worden opgeslagen

totdat in de lokale post opnieuw een wijklijst wordt ontvangen voor de wijk waarin het adres van het te retourneren voorwerp ligt, in welk geval de gegevens van dit te retourneren voorwerp in deze wijklijst worden opgenomen.

5

Het verdient de voorkeur dat de door de bestellers in de lokale post teruggebrachte wijklijsten worden teruggestuurd naar de centrale post, waarin de gegevens van deze wijklijsten worden vergeleken met de corresponderende delen van de oorspronkelijke verzendlijst en het bestand aan de hand van de uitkomst van deze vergelijkingen zodanig 10 wordt bijgewerkt dat het de momentane situatie weergeeft. Hiermee wordt de informatielus als het ware gesloten en is. het bestand in de centrale post telkens geheel bijgewerkt. Uit dit bestend blijkt nu eenduidig welke voorwerpen zijn afgeleverd, welke voorwerpen aanvankelijk onbestelbaar waren maar nogmaals besteld zullen 15 worden en derhalve in een lokale post aanwezig zijn, en welke voorwerpen als definitief onbestelbaar aangemerkt moeten worden en derhalve teruggetransporteerd moeten worden vanaf de betreffende lokale post naar de afzender (eventueel via de centrale post).

De werkwijze volgens de uitvinding kan niet alleen worden 20 toegepast bij groepen verschillende voorwerpen die elk een eigen bestemming hebben, maar ook bij groepen van gelijke voorwerpen die elk een verschillende bestemming hebben. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan identieke reclame- of actiepakketten, kwartaalboeken van een 25 boekenclub en dergelijke. Het verdient in dat geval de voorkeur dat de afzender de voorwerpen aan de centrale post levert tezamen met een complete adreslijst van adressen inclusief postcodes van de bestemmingen waarnaar de voorwerpen moeten worden getransporteerd, dat alleen de postcodes aangevuld met het bijbehorende huisnummer van deze 30 adreslijst worden gesorteerd en opgenomen in het bestand, en dat het aantal voorwerpen, dat naar een lokale post moet worden getransporteerd, wordt bepaald aan de hand van het aantal postcodes in het bestand dat behoort bij de betreffende lokale post.

Dit levert enerzijds een besparing op bij de afzender omdat deze niet elk pakket behoeft te voorzien van een adres en het levert ook een vereenvoudiging op bij de transporteur omdat het-sorteren van de- adreslijstgegevens en het aanvullen van het bestand met deze gegevens zeer eenvoudig en op bekende wijze kan gebeuren in een computer, zodat daarna alleen nog de juiste aantallen pakketten afgeteld moeten worden

40 en getransporteerd moeten worden met elk van de lokale posten.

Bij dergelijke transporten van identieke voorwerpen betreft het soms voorwerpen die de geadresseerde om de een of andere reden weigert in ontvangst te nemen. Over het algemeen zal de afzender van dergelijke voorwerpen weten hoe hoog het gemiddelde weigeringspercentage 5 (eventueel onderverdeeld naar geografische gebieden) is. Om te voorkomen dat er vanwege dit weigeringspercentage een aantal goederen allereerst getransporteerd worden vanaf de centrale post naar een bestemming en vandaar, na weigering, terug naar de centrale post of naar afzender, verdient het de voorkeur dat bij een bekend 10 weigeringspercentage de aantallen voorwerpen, die vanaf de centrale post naar de lokale posten moeten worden verstuurd aan de hand van dit bekende weigeringspercentage worden verminderd.

Bij de verzending van identieke voorwerpen gebeurt de verzending vaak gespreid in de tijd. Te denken valt bijvoorbeeld aan voorwerpen 15 die in het kader van een actie worden verzonden aan kopers van bepaalde artikelen. Om een herhaald transport van groepen identieke voorwerpen tussen afzender en centrale post te vermijden verdient het de voorkeur dat bij in de tijd gespreide bezorging van aantallen gelijke voorwerpen een voorraad van deze voorwerpen, die naar schatting voldoende is voor 20 een vooraf bepaalde periode, bij de transporteur in een magazijn wordt opgeslagen. In dat geval behoeft de afzender telkens alleen een lijst met adressen (postcode plus huisnummer) aan de centrale post te leveren. De transporteur behandelt deze lijst dan op de inmiddels beschreven wijze en haalt het juiste aantal te verzenden voorwerpen uit 25 de aanwezige voorraad in het magazijn.

Opgemerkt wordt dat het magazijn niet noodzakelijkerwijze in de centrale post behoeft te liggen. Het zal echter duidelijk zijn dat veel intern transport bij de transporteur kan worden vermeden indien de centrale post tevens functioneert als magazijn.

Aangezien het met behulp van de werkwijze volgens de uitvinding mogelijk is om exact te bepalen welke voorwerpen op de bestemming zijn afgeleverd, welke voorwerpen onbestelbaar zijn, enz., is het ook mogelijk om de afzender hierover informatie te verschaffen. In het bijzonder grotere commerciële afzenders zoals postorderbedrijven zijn 35 sterk geïnteresseerd in dergelijke informatie. Het verdient dan ook de voorkeur, dat in het bestand in de centrale post voor elk te verzenden voorwerp tevens een op de afzender betrekking hebbende code wordt opgenomen en dat na een vooraf bepaalde periode per afzender een overzicht wordt samengesteld bevattende gegevens omtrent het aantal 40 bestelde voorwerpen, het aantal als onbestelbaar teruggebrachte

8301150

voorwerpen en/of het aantal geretourneerde voorwerpen.

Het zal duidelijk zijn dat het transportbedrijf dat deze werkwijze uitvoert enerzijds in staat moet zijn om ook bij maximaal aanbod de goederen binnen een vooraf bepaalde periode op de bestemmingen af te 5 leveren, maar anderzijds ook geconfronteerd kan worden met perioden waarin het aanbod veel minder is. Daarom verdient het de voorkeur dat in elke lokale post een aantal bestellers op afroep beschikbaar is en dat in elke lokale post aan de hand van de ontvangen verzendlijst telkens wordt bepaald hoeveel bestellers er nodig zijn voor het 10 bezorgen van de bijbehorende voorwerpen, waarna deze worden opgeroepen.

Om voor elk van de bestellers de juiste beloning te kunnen vaststellen kunnen verschillende methoden gevolgd worden. Er wordt echter binnen het kader van de werkwijze volgens de uitvinding de 15 voorkeur aan gegeven dat elke wijklijst wordt voorzien van een eenduidige indicatie van de besteller, die de bezorging aan de hand van de betreffende wijklijst heeft uitgevoerd, en dat de vergoeding voor elke besteller wordt bepaald aan de hand van het aantal postcodes op de betreffende wijklijst.

Deze vergoedingsbepaling kan worden uitgevoerd in de lokale posten. Het zal echter duidelijk zijn dat een geautomatiseerde vergoedingsbepaling in de centrale post de voorkeur verdient. Nadat de wijklijstgegevens zijn teruggezonden naar de centrale post en het bestand met behulp van deze gegevens is bijgewerkt, is het zeer 25 eenvoudig om voor elk van de bestellers uit te rekenen hoeveel adressen hij binnen een bepaalde periode heeft bezocht en aan de hand daarvan een vergoeding voor de betreffende periode uit te rekenen.

20

40

Niet elk geografisch gebied kent eenzelfde bewoningsgraad. Het zal duidelijk zijn dat het bestellen van een bepaald aantal goederen in een 30 dicht bewoond gebied zoals een stad vaak sneller kan worden uitgevoerd dan de bezorging van hetzelfde aantal voorwerpen in een landelijke omgeving waarin grote afstanden tussen het ene adres en het andere adres moeten worden afgelegd. Om daarmee rekening te houden bij de beloningsbepaling verdient het de voorkeur voorafgaand aan de 35 berekening aan elk postcode een bewoningsgraadklasse wordt toegekend en dat aan de hand van deze klasse alsmede aan de hand van de gegevens wit de teruggestuurde wijklijst betreffende het aantal adressen dat door de besteller in een wijk is bezocht de vergoeding voor de betreffende besteller wordt berekend.

Het kan voor een besteller tevens verschil uitmaken of hij een

grote partij identieke voorwerpen moet bestellen, in welk geval de adressen over het algemeen veel dichter bij elkaar zullen liggen, of dat hij een aantal afzonderlijke geadresseerde pakketten moet afleveren. Het verdient derhalve de voorkeur dat voorafgaand aan de berekening een categorie-aanduiding bij elke postcode wordt opgenomen die betrekking heeft op de bezorgingsdichtheid van een bepaalde partij voorwerpen, en dat de vergoeding voor de betreffende besteller wordt bepaald aan de hand van deze categorie-aanduiding.

In het volgende zullen een paar voorbeelden worden beschreven van 10 werkwijzen volgens de uitvinding.

Figure 1 toont aan de bovenzijde een gedeelte uit een bestand dat in een centrale post van een transportbedrijf wordt vervaardigd. De bij het transportbedrijf ter verzending aanwezige voorwerpen worden aan de hand van de op de voorwerpen aanwezige adressen, in het bijzonder aan de hand van de postcode daarvan, gesorteerd. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren door elk van de voorwerpen door een leesstation te voeren waar de betreffende postcode ofwel door een menselijke operateur wordt gelezen en bijvoorbeeld via een toetsenbord in een computer wordt ingevoerd, ofwel de postcode door optische middelen wordt afgetast en na geschikte omvorming in de computer wordt ingevoerd. De computer kan vervolgens worden gebruikt om op basis van de telkens ingevoerde postcode een mechanische sorteerstraat te besturen op zodanige wijze dat het betreffende voorwerp wordt ingedeeld in een groep van voorwerpen die bestemd zijn voor transport naar een bepaalde lokale

Aan het einde van het sorteerproces zijn alle te transporteren voorwerpen ingedeeld in een groep, elk bestemd voor transport naar een bepaalde lokale post, terwijl alle postcodes van alle gesorteerde voorwerpen opgeslagen zijn in een bestand dat op een of andere 30 geschikte wijze kan worden vastgelegd of geregistreerd bijvoorbeeld op een band, schijf, enz. Een deel van dit bestand is in figuur 1 binnen het kader 1 aangegeven. Indien het gaat om een partij voorwerpen die allemaal afkomstig zijn van dezelfde afzender dan is het slechts nodig om bij de verwerking van deze partij een afzendercode één maal in te voeren waarna door de computer automatisch aan elke ingevoerde postcode behorend tot deze partij de afzendercode kan worden toegevoegd. In figuur 1 is dit binnen het kader 1 met de aanduiding "afz" aangegeven bij elke postcode. Bij overgang naar een partij van een andere afzender moet de code natuurlijk gewijzigd worden.

Uit dit bestand worden nu verzendlijsten gemaakt, en wel een

verzendlijst voor elk van de lokale posten. Twee van deze verzendlijsten respectievelijk aangegeven binnen de kaders 2 en 3 zijn in figuur 1 aangegeven. Het zal duidelijk zijn dat het aantal verzendlijsten telkens correspondeert met het aantal lokale posten 5 binnen het transportsysteem. Elk van de verzendlijsten bevat al die postcodes die vallen binnen het verzorgingsgebied van de betreffende lokale post.

De voor een bepaalde lokale post bestemde goederen worden vervolgens naar deze lokale post getransporteerd tezamen met de voor deze lokale post bestemde verzendlijst. Het is overigens niet nodig dat de verzendlijst als zodanig wordt getransporteerd, het is ook mogelijk om de gegevens van de verzendlijst via een communicatieverbinding naar de betreffende lokale post over te dragen. Dat heeft nog het voordeel dat de lokale post al vroegtijdig beschikt over de gegevens van de goederen die pas later zullen arriveren. Men is in de lokale post dan vroegtijdig in staat om ervoor te zorgen dat het benodigde aantal bestellers in de lokale post aanwezig is zodra de goederen in de lokale post arriveren. De verdere behandeling door de bestellers kan dan met weinig of geen vertraging worden uitgevoerd.

In de lokale post wordt de verzendlijst 2 verdeeld in een aantal wijklijsten, waarvan er in figuur 1 ter illustratie drie zijn aangeduid respectievelijk binnen de kaders 4, 5 en 6. Elk van deze wijklijsten bevat de postcodes die liggen binnen een bepaalde bestelwijk, die wordt toegewezen aan een bepaalde besteller. Elke besteller sorteert vervolgens aan de hand van zijn eigen wijklijst die voorwerpen uit de ontvangen partij voorwerpen die hij volgens zijn wijklijst moet bestellen. Is het juiste aantal voorwerpen van de centrale post ontvangen dan zal aan het einde van dit sorteerproces elke besteller enerzijds voorzien zijn van een wijklijst en anderzijds voorzien zijn van alle op deze lijst voorkomende goederen.

Tijdens het sorteren noteert de besteller op zijn wijklijst bij elke postcode het huisnummer van het betreffende voorwerp, welk huisnummer te vinden is in het adres dat op het voorwerp is aangegeven. Aan het einde van het sorteerproces moet derhalve elke postcode op de 35 wijklijst voorzien zijn van een huisnummer, waardoor een eenduidige controle mogelijk is.

Vervolgens gaat de besteller op pad om alle voorwerpen van zijn lijst op de plaatsen van bestemming af te leveren. Indien het niet mogelijk is om een voorwerp op het juiste adres af te leveren, bijvoorbeeld omdat er op dat moment niemand thuis is, dan wordt dit

40 bijvoorbeeld omdat er op dat moment niemand thuis is, dan wordt dit

door de besteller op de wijklijst aangetekend bij de betreffende postcode. Het onbestelbare voorwerp wordt weer mee teruggenomen naar de lokale post waar ook de van notaties voorziene wijklijst wordt ingeleverd.

In figuur 2 zijn bovenaan de aangevulde wijklijsten 4', 5' en 6'
weer getekend, in de vorm waarin ze door de betsellers worden
teruggebracht bij de lokale post. Zoals blijkt uit deze aangevulde
wijklijsten heeft elke besteller zijn eigen identificatiecode "best" op
de lijst aangegeven. Bovendien heeft hij door middel van een indicatie
"NB" bij de betreffende postcode aangegeven welke voorwerpen
onbestelbaar waren en derhalve met de wijklijst samen weer worden
teruggebracht bij de lokale post. Als illustratie is op de lijsten 4'
en 5' elk een postcode van de aanduiding NB voorzien.

In de lokale post worden alle aangevulde wijklijsten verzameld en 15 teruggestuurd naar de centrale post. Dit kan gebeuren door de lijsten zelf naar de centrale post te transporteren, maar het zal echter in veel gevallen de voorkeur verdienen om de informatie via een communicatieverbinding rechtstreeks in de computer in de centrale post in te voeren. Het bestand in de computer wordt met de gegevens uit de 20 terug ontvangen wijklijsten aangevuld met als resultaat dat het bestand 1 uit figuur 1 wordt gewijzigd in het bestand 1' uit figuur 2. Bij elke postcode wordt aangegeven door welke besteller het betreffende voorwerp is afgeleverd en wordt tevens aangegeven of het voorwerp eventueel onbestelbaar was, in welk geval de code NB in het bestand verschijnt. 25 Ook kan, alhoewel dit niet noodzakelijk is, het huisnummer aan de postcode worden toegevoegd. Aan het einde van het gehele bestelproces is derhalve van elk voorwerp afzonderlijk bekend wie de afzender was, wie het betreffende voorwerp op de plaats van bestemming heeft gebracht, en of het voorwerp inderdaad op de bestemming is afgeleverd 30 of eventueel als onbestelbaar is teruggekomen in de betreffende lokale post.

Een voorwerp dat als onbestelbaar bij de lokale post is
teruggebracht kan in de lokale post worden bewaard om op een later
tijdstip nogmaals naar de plaats van bestemming te worden
35 getransporteerd. Daartoe worden bijvoorbeeld aan het einde van de
bestelcyclus alle postcodes waaraan de aanduiding "NB" is toegevoegd
uit het bestand verzameld. Deze verzameling wordt bijvoorbeeld enkele
dagen later aan het dan af te handelen bestand toegevoegd waarbij dan
tevens kan worden aangegeven de hoeveelste keer dat gebeurt.

In figur 3 is een deel van een bestand 7 weergegeven waarin bij

de postcode 3431 CD een toevoeging is aangegeven waaruit blijkt dat het betreffende voorwerp aanvankelijk onbestelbaar was en dat nu voor de eerste keer wordt getracht om dit voorwerp nogmaals te bestellen. Dit voorwerp is nog steeds in de betreffende lokale post aanwezig. Wordt op 5 de betreffende dag de ontvangen partij voorwerpen gesorteerd dan weet de besteller die deze code tegen komt dat hij het bijbehorende voorwerp bijvoorbeeld uit een afzonderlijk magazijn moet ophalen.

Verder is het ook mogelijk dat een voorwerp bij een geadresseerde moet worden opgehaald. Indien een koper bijvoorbeeld iets besteld bij 10 een postorderbedrijf en binnen de zichtperiode beslist dat hij het voorwerp niet wil kopen, dan belt hij het postorderbedrijf op met een desbetreffende mededeling. Het postorderbedrijf informeert vervolgens het transportbedrijf die dan in het bestand van die dag of een van de volgende dagen zowel de postcode als het huisnummer opneemt met 15 bijvoorbeeld de aanduiding "RT", hetgeen wil zeggen dat er bij deze postcode geen voorwerp behoort dat vanaf de centrale post naar de lokale post moet worden getransporteerd en vandaar op de bepaalde bestemming moet worden afgeleverd, maar dat het hier gaat om een voorwerp dat vanaf de aangegeven postcode naar de lokale post moet 20 worden getransporteerd. Bij het sorteren van de goederen in de lokale post weet de betreffende besteller dus dat dit voorwerp niet in de ontvangen partij aanwezig is, maar op het aangegeven adres opgehaald moet worden.

Ook bij het ophalen van een voorwerp bij een geadresseerde is het 25 mogelijk dat de geadresseerde niet thuis is. In dat geval wordt dit feit bij de betreffende postcode op de wijklijst aangetekend ook weer met behulp van bijvoorbeeld de code "NB". Bij verwerking van de teruggebrachte wijklijsten in de centrale post wordt dan bijvoorbeeld op de onderste regel in figuur 3 toegevoegd de code NB. Aan het einde van een bestelcyclus worden alle postcodes voorzien van de combinatie "RT" en "NB" verzameld en bijvoorbeeld enkele dagen later weer toegevoegd aan het dan te behandelen bestand met als resultaat dat opnieuw getracht wordt om het betreffende voorwerp bij de geadresseerde op te halen.

Moet een transportbedrijf een partij van identieke voorwerpen transporteren elk naar een uit een aantal verschillende geadresseerden, dan is het fysieke sorteren van de voorwerpen overbodig. In dat geval is het alleen nodig om het bestand in de centrale post te vervaardigen hetgeen bijvoorbeeld kan gebeuren op basis van een volledige adreslijst 40 die door de afzender wordt geleverd. Uit het bestand worden weer de

verzendlijsten vervaardigd voor elk van de lokale posten en het is nu alleen nodig om in overeenstemming met het aantal postcodes op elke verzendlijst een corresponderend aantal voorwerpen naar de betreffende lokale post te versturen. Ook in de centrale post behoeft geen fysiek sorteerproces uitgevoerd te worden. Elke besteller telt het aantal codes op zijn wijklijst en neemt een corresponderend aantal voorwerpen mee.

Het zal uit figuur 2 duidelijk zijn dat aan het einde van een bestelcyclus in de centrale post nauwkeurig bekend is wat er met elk van de voorwerpen afzonderlijk is gebeurd. Door combinatie van bijvoorbeeld alle bestanden over een bepaalde periode (een dag, een week, een maand enz.) kan aan elke afzender afzonderlijk een overzicht worden gegeven van de voorwerpen die in deze periode op de juiste plaats bezorgd zijn, van de voorwerpen die als onbestelbaar teruggekomen zijn, van de voorwerpen die pas in een tweede ronde bezorgd konden worden, enz. Veel afzenders zoals postorderbedrijven en dergelijke stellen hoge prijs op dergelijke informatie.

Het transportbedrijf beschikt tevens over gegevens omtrent de werkzaamheden die door elk van de bestellers uitgevoerd zijn. Op grond 20 van het aantal postcodes, op grond van de bewoningsgraad die voor een bepaalde wijk geldt, en verder op grond van de verspreidingsdichtheid van een te bezorgen partij goederen kan derhalve op eenvoudige wijze ook weer na een bepaalde periode, eventueel na cumulatie van de aanwezige bestanden de vergoeding voor een bepaalde besteller worden 25 uitgerekend.

Het zal duidelijk zijn dat binnen het kader van de uitvinding een groot aantal varianten denkbaar is die echter, na lezing van het bovenstaande binnen het bereik van een deskundige worden geacht en vallen binnen de beschermingsomvang van de navolgende conclusies.

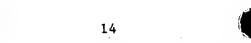


CONCLUSIES.

- 1. Werkwijze voor het transporteren van voorwerpen tussen een centrale post en verspreide bestemmingen, waarbij de voorwerpen in de centrale post aan de hand van de postcode, die vermeld is in de 5 adressen van de bestemmingen, worden gesorteerd in groepen die vervolgens worden getransporteerd elk naar een uit een aantal lokale posten, waar de groepen worden verdeeld in deelgroepen, elk voor een besteller, die de voorwerpen uit de betreffende deelgroep aflevert op de betreffende bestemmingen, met het kenmerk, dat de postcodes van de 10 te verzenden voorwerpen worden opgenomen in een bestand, dat aan de hand van dit bestand een verzendlijst wordt gemaakt waarop alle postcodes worden vermeld, welke verzendlijst wordt verstuurd naar de lokale posten, dat in de lokale post de verzendlijst wordt verdeeld in wijklijsten die elk alle binnen een bepaalde wijk gelegen postcodes van 15 de verzendlijst bevatten, dat de van de centrale post ontvangen groep van voorwerpen aan de hand van deze wijklijsten wordt verdeeld in de genoemde deelgroepen, waarbij op de wijklijst de postcode van elk voorwerp wordt aangevuld met het huisnummer van het adres van het betreffende voorwerp, dat tijdens het bestellen de postcodes van 20 onbestelbare voorwerpen van een indicatie worden voorzien door de besteller, en dat de onbestelbare voorwerpen met de wijklijst worden teruggebracht naar de lokale post.
- 2. Werkwijze volgens 1, met het kenmerk, dat een als onbestelbaar teruggebracht voorwerp in de lokale post wordt opgeslagen totdat in de lokale post een volgende groep van voorwerpen worden ontvangen waarvan een deelgroep bezorgd moet worden in de wijk waarin ook het betreffende voorwerp bezorgd zou moeten worden, in welk geval de gegevens van het genoemde teruggebrachte voorwerp worden opgenomen in de wijklijst en het voorwerp wordt toegevoegd aan de betreffende deelgroep van te
 30 bezorgen voorwerpen.
 - 3. Werkwijze volgens een der voorgaande conclusies, met het kenmerk, dat indien een voorwerp vanaf een bestemming moet worden geretourneerd aan afzender de betreffende postcode met huisnummer en een retourindicatie wordt opgenomen in het bestand en in de verzendlijst, dat de besteller het voorwerp op het betreffende adres ophaalt, zijn wijklijst van een indicatie bij de betreffende postcode voorziet en het voorwerp transporteert naar de betreffende lokale post.
- 4. Werkwijze volgens conclusie 3, <u>met het kenmerk</u>, dat indien een 40 te retourneren voorwerp niet door de besteller in ontvangst genomen kan

worden een desbetreffende indicatie door de besteller op de wijklijst wordt aangebracht, dat de gegevens van dit voorwerp in de lokale post worden opgeslagen totdat in de lokale post opnieuw een wijklijst wordt ontvangen voor de wijk waarin het adres van het te retourneren voorwerp 1 ligt, in welk geval de gegevens van dit te retourneren voorwerp in deze wijklijst worden opgenomen.

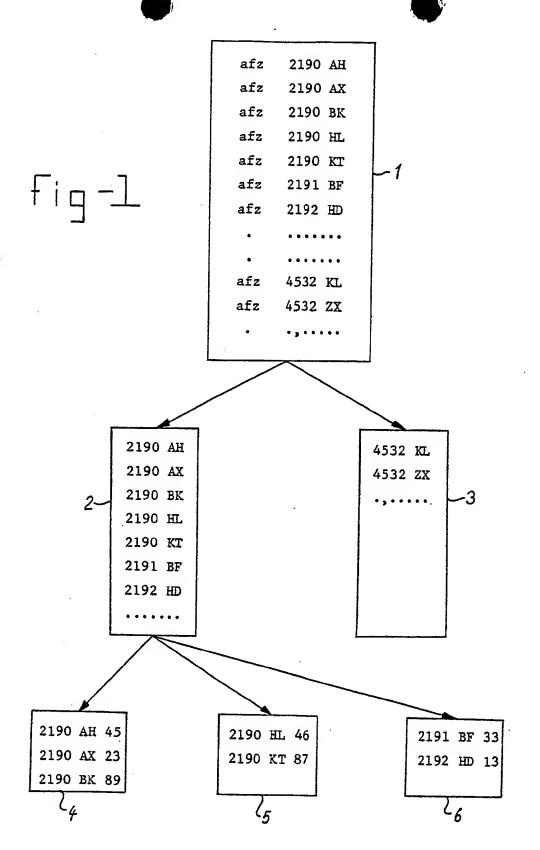
- 5. Werkwijze volgens een der voorgaande conclusies, met het kenmerk, dat de door de bestellers in de lokale post teruggebrachte wijklijsten worden teruggestuurd naar de centrale post, waarin de gegevens van deze wijklijsten worden vergeleken met de corresponderende delen van de oorspronkelijke verzendlijst en het bestand aan de hand van de uitkomst van deze vergelijkingen zodanig wordt bijgewerkt, dat het de momentane situatie weergeeft.
- 6. Werkwijze volgens een der voorgaande conclusies, toegepast voor
 15 het verzenden van een aantal gelijke voorwerpen elk naar een
 verschillend adres, met het kenmerk, dat de afzender de voorwerpen aan
 de centrale post levert tezamen met een complete adreslijst van
 adressen inclusief postcodes van de bestemmingen waarnaar de voorwerpen
 moeten worden getransporteerd, dat alleen de postcodes aangevuld met
 20 het bijbehorende huisnummer van deze adreslijst worden gesorteerd en
 opgenomen in het bestand, en dat het aantal voorwerpen, dat naar een
 lokale post moet worden getransporteerd, wordt bepaald aan de hand van
 het aantal postcodes in het bestand dat behoort bij de betreffende
 lokale post.
- 7. Werkwijze volgens een der conclusie 6, met het kenmerk, dat bij een bekend weigeringspercentage de aantallen voorwerpen, die vanaf de centrale post naar de lokale posten moeten worden verstuurd aan de hand van dit bekende weigeringspercentage worden verminderd.
- 8. Werkwijze volgens een der conclusies 6 of 7, met het kenmerk,
 30 dat bij in de tijd gespreide bezorging van aantallen gelijke voorwerpen
 een voorraad van deze voorwerpen, die naar schatting voldoende is voor
 een vooraf bepaalde periode, bij de transporteur in een magazijn wordt
 opgeslagen.
- 9. Werkwijze volgens conclusie 8, met het kenmerk, dat de centrale post tevens functioneert als magazijn.
- 10. Werkwijze volgens een der voorgaande conclusies, met het kenmerk, dat in het bestand in de centrale post voor elk te verzenden voorwerp tevens een op de afzender betrekking hebbende code wordt opgenomen en dat na een vooraf bepaalde periode per afzender een

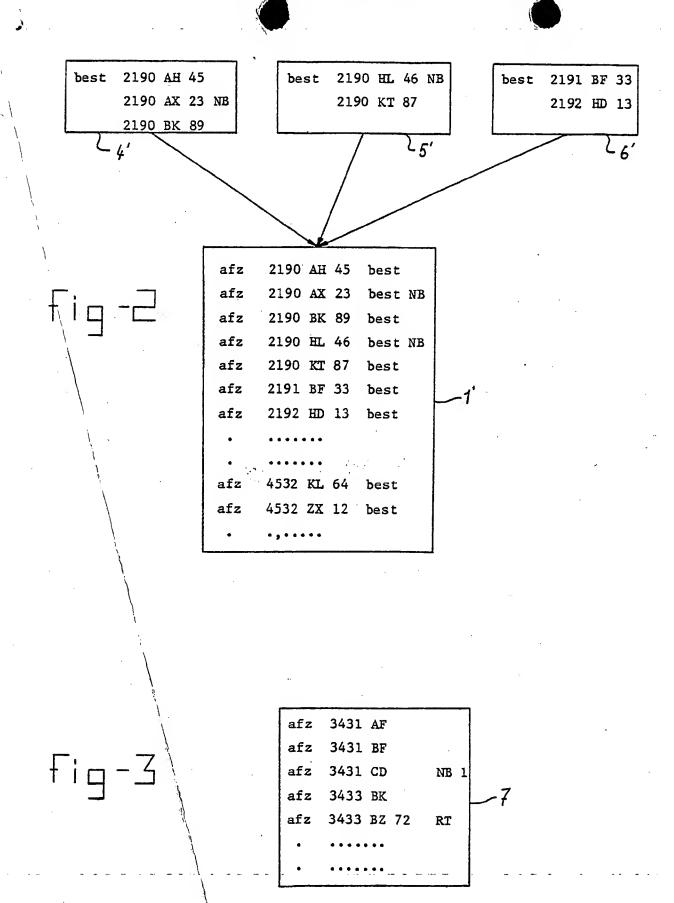


overzicht wordt samengesteld bevattende gegevens omtrent het aantal bestelde voorwerpen, het aantal als onbestelbaar teruggebrachte voorwerpen en/of het aantal geretourneerde voorwerpen.

- 11. Werkwijze volgens een der voorgaande conclusies, met het

 5 kenmerk, dat in elke lokale post een aantal bestellers op afroep
 beschikbaar is en dat in elke lokale post aan de hand van de ontvangen
 verzendlijst telkens wordt bepaald hoeveel bestellers er nodig zijn
 voor het bezorgen van de bijbehorende voorwerpen, waarna deze worden
 opgeroepen.
- 12. Werkwijze volgens conclusie 11, met het kenmerk, dat elke wijklijst wordt voorzien van een eenduidige indicatie van de besteller, die de bezorging aan de hand van de betreffende wijklijst heeft uitgevoerd, en dat de vergoeding voor elke besteller wordt bepaald aan de hand van het aantal postcodes op de betreffende wijklijst.
- 13. Werkwijze volgens conclusie 12, met het kenmerk, dat in de centrale post gegevens zijn opgeslagen betreffende de bewoningsgraad van elke wijk en dat aan de hand van deze gegevens alsmede aan de hand van de gegevens uit de teruggestuurde wijklijst betreffende het aantal adressen dat door de besteller in een wijk is bezocht de vergoeding voor de betreffende besteller wordt berekend.
- 14. Werkwijze volgens conclusie 12 of 13, met het kenmerk, dat in het bestand in de centrale post verder een categorie-aanduiding bij elke postcode wordt opgenomen die betrekking heeft op de bezorgingsdichtheid van een bepaalde partij voorwerpen, en dat de vergoeding voor de betreffende besteller wordt bepaald aan de hand van deze categorie-aanduiding.





AFAAA A

THIS PAGE BLANK (USPTO)